

Инструкция по переоформлению EMD-S.

EMD-S DEPO / RFISc 997 выписанные в качестве кредитного ваучера для дальнейшей транспортировки в обмен на электронные билеты OK-064 можно использовать при следующих условиях:

EMD-S может быть использован в качестве формы оплаты в любое время в течении срока его действия (1 год от даты выписки) для нового электронного билета (OK-064), либо на электронный билет и EMD (OK-064). Новый электронный билет или EMD можно оформить на любой будущий рейс, доступный в GDS.

Стоимость нового билета может быть равна, меньше или выше стоимости EMD-S.

Если цена билета выше стоимости EMD-S, агент может произвести стандартную переписку с дополнительным сбором.

Если цена билета ниже стоимости EMD-S, агент может произвести стандартную переписку с перенесением остаточной стоимости в EMDS, услуга **RSVT / RFISc 99I**.

Новый выпущенный EMD-S RSVT / RFISc 99I будет действителен в течение 1 года от даты его оформления и может использоваться идентично оригинальному EMD-S DEPO как описано в настоящей инструкции.

Фамилия пассажира на новом электронном билете может отличаться от фамилии на EMD-S. EMD-S может использоваться как форма оплаты билета для другого лица.

Если у пассажира имеется EMD-A с оплаченной ранее дополнительной услугой, агенты могут запросить аналогичную услугу и если она доступна и SSR подтвержден, необходимо внести номер EMD-A в элемент FHD. EMD-A на дополнительную услугу должен быть повторно привязан к новому электронному билету (EWA / ASC....). Обязательным условием является точное совпадение имени на оригинальном EMD-A и нового PNR и электронного билета, а так же маршрута и дополнительной услуги.

Так же, при внесении элемента FHD и совпадении данных пассажира, маршрута и услуги, система (Амадеус) может привязать ЕМД к новому билету автоматически.

В противном случае EMD-A должен быть переписан.

Возможны следующие варианты использования

EMD-S = ETKT

EMD-S = ETKT + EMD-S

EMD-S = EMD-A

Следующие варианты использования невозможны

EMD-S = EMD-A + EMD-A (две доп.услуги)

EMD-S = EMD-A + EMD-S (доп.услуга и остаток суммы)

EMD-S = EMD-S + EMD-S (разбивка на две суммы)

EMD-S = ETKT + EMD-A (билет и доп.услуга, необходимо сначала воспользоваться

EMD-S = ETKT + EMD-S)

Примечание:

Если агентства BSP не могли переписать оригинальный электронный билет на EMD-S по техническим причинам (обычно в GDS Galileo, Sabre, Worldspan) и сохранили оригинальный электронный билет без обмена, такой оригинальный электронный билет можно переписать на новый электронный билет в любое время в течение срока действия оригинального электронного билета (1 год от даты выписки) следующим образом:

- Для того же пассажира и того же маршрута без штрафа, взимается разница в тарифах, если таковая имеется;
- Для того же пассажира и другого маршрута без штрафа, взимается разница в тарифе и сборах аэропорта, если таковая имеется;
- Для другого пассажира по тому же маршруту без штрафа за перебронирование и изменения имени. Взимается разница тарифов, если таковая имеется.
- Для другого пассажира и другого маршрута без штрафа за перебронирование и изменение имени. Взимается разница тарифов и сборов аэропорта, если таковая имеется.
- „COVID-19_ должен быть вставлен в FE (ENDORSEMENT) нового билета.

Примеры переписки EMD S приведены ниже.

Эти примеры (в Чешских кронах) только для напоминания стандартных процедур переписок.

Они не заменяют собой учебные материалы Amadeus, руководства пользователя и т. д.

Переписка с остаточной стоимостью:

EMD-S с остаточным кредитом 3790 крон

```

EMD-0648200561165      TYPE-S      SYS-1A  LOC-NDNAJO
INT-      FCI-1  1      POI-PRG      DOI-19MAR20      IOI-00775666
PAX- TEST/A      ADT
RFIC-D  FINANCIAL IMPACT
REMARKS-
CPN-1  RFISC-98C  OK PRG      S-O      VALUE-3790
DESCRIPTION-UNSPECIFIED TRANSPORTATION
PRESENT TO-
PRESENT AT-
SERVICE REMARKS-
FARE  R      CZK      3790
EXCH VAL CZK      3790      RFND VAL
TAX-
TOTAL      CZK      NO ADC
/FC
FE  *M*COVID 19
FO 064-2414179106PRG19MAR20/00756663/064-2414179106
FP O/CA
FOID-
  
```

Забронируйте новые рейсы и протарифицируйте маршрут.

```

--- TST ---
RP/PRGOK0982/
1.TEST/A
2  OK 618 W 05AUG 3 PRGAMS HK1      2  1725 1900      320 E 0 G
SEE RTSVC
3  OK 617 W 10AUG 1 AMSPRG HK1      0925 1055      738 E 0 G
SEE RTSVC
4 AP PRG TBA - CZECH AIRLINES CSA - A
5 TK OK07APR/PRGOK0982
6 FE PAX FARE RESTRICTIONS APPLY/S2-3
7 FV PAX OK/S2-3
>TQT
TST00001      PRGOK0982 IS/07APR I 0 LD 10APR20 2359  OD PRGPRG
T-
FXP
1.TEST/A
1  PRG OK  618 W 05AUG 1725  OK W0BAGG      05AUG05AUG 0PC
2  O AMS OK  617 W 10AUG 0925  OK W0BAGG      10AUG10AUG 0PC
PRG
FARE  F CZK      640
TX001 X CZK      1058-YQAC TX002 X CZK      574-CZEB TX003 X CZK      351-CJSO
TX004 X CZK      425-RNDP
TOTAL  CZK      3048
GRAND TOTAL CZK      3048
PRG OK AMS14.13OK PRG14.13NUC28.26END ROE22.637600

6.FE FARE RESTRICTIONS APPLY
7.FV OK
  
```

Переведите максу билета в статус EXCH

```
>TTI/EXCH
TST00001      PRGOK0982 IS/07APR M 1 LD 10APR20 2359  OD PRGPRG
T-
FXP
  1.TEST/A
  1  PRG OK  618 W 05AUG 1725  OK W0BAGG          05AUG05AUG 0PC
  2 O AMS OK  617 W 10AUG 0925  OK W0BAGG          10AUG10AUG 0PC
    PRG
FARE  R CZK          640
TX001 O CZK          1058-YQAC TX002 O CZK          574-CZEB TX003 O CZK          351-CJSO
TX004 O CZK          425-RNDP
TOTAL  CZK           0
GRAND TOTAL CZK      0
PRG OK AMS14.13OK PRG14.13NUC28.26END ROE22.637600

  6.FE FARE RESTRICTIONS APPLY
  7.FV OK
```

Добавьте информацию о первоначально выписанном билете, выписанном ЕМД -S , оригинальной форме оплаты, „COVID 19” в Endorsement box.

```
>FO064-2414179106PRG19MAR20/00756663/064-8200561165M1PRG19MAR20/00775666/P1

>FPO/CA

>6///COVID 19

--- TST ---
RP/PRGOK0982/
  1.TEST/A
  2  OK 618 W 05AUG 3 PRGAMS HK1          2  1725 1900    320 E 0 G
    SEE RTSVC
  3  OK 617 W 10AUG 1 AMSPRG HK1          0925 1055    738 E 0 G
    SEE RTSVC
  4 AP PRG TBA - CZECH AIRLINES CSA - A
  5 TK OK07APR/PRGOK0982
  6 FE *M PAX FARE RESTRICTIONS APPLY/COVID 19/S2-3
  7 FO 064-2414179106PRG19MAR20/00756663/064-82005611656M1PRG19M
    AR20/00775666
  8 FP O/CA
  9 FV PAX OK/S2-3
>
```

Внесите элемент SVC RSVT и создайте маску TSM-P с остаточной стоимостью для будущей воздушной перевозки (EMD-S RSVT / RFISc 99I). Переведите маску TSM-P в режим переписки (EXCH) и вставьте все обязательные элементы. Добавьте примечание «COVID 19» в поле ENDORSEMENT. Имейте в виду, что должно быть точное совпадение элемента FO в вашей маске TSM-P и маске TST.

Помните, что индикатор купона EMD при переписке - «M».

```
>IU OK NN1 RSVT PRG
--- TST ---
RP/PRGOK0982/
  1.TEST/A
  2 OK 618 W 05AUG 3 PRGAMS HK1          2 1725 1900    320 E 0 G
    SEE RTSVC
  3 OK 617 W 10AUG 1 AMSPRG HK1          0925 1055    738 E 0 G
    SEE RTSVC
  4 SVC OK HK1 RSVT PRG
  5 AP PRG TBA - CZECH AIRLINES CSA - A
  6 TK OK07APR/PRGOK0982
  7 FE PAX FARE RESTRICTIONS APPLY/S2-3
  8 FO 064-2414179106PRG19MAR20/00756663/064-82005611656M1PRG19M
    AR20/00775666
  9 FP O/CA
 10 FV PAX OK/S2-3

>TMC

>TMI/F742/CV-742

>TMI/EXCH/M1

>TMI/FP-O/CA

>TMI/FE-COVID 19

>TMI/FO-064-2414179106PRG19MAR20/00756663/064-8200561165M1PRG19MAR20/00775666

TSM      1  TYPE P      PRGOK0982 IS/07APR 11      EMD-S CARR OK
  1.TEST/A
RFIC-D/A  FINANCIAL IMPACT
  1. RFISC-99I RESIDUAL VALUE FOR FUTURE AIR TRANSPORTATION      L    4
    OPERATING CC-OK      CPN VALUE-742      ORIGIN-PRG
    NON REFUNDABLE

ADD INF/RKS:

FARE      R  CZK      742
EXCH VAL  CZK      742

TOTAL      CZK      0
FE *M*COVID 19
FO 064-2414179106PRG19MAR20/00756663/064-82005611656M1PRG19MAR20/00775666
FP O/CA
```

Выпишите новый билет и EMD-S с новой остаточной стоимостью.



Выписка должна происходить одним шагом(комбинированной транзакцией).

>TTP/T1/TTM/M1/RT

OK ETICKET/EMD

--- TST TSM RLR ---

RP/PRGOK0982/PRGOK0982 IS/SU 7APR20/0948Z W3YAAL
1.TEST/A
2 OK 618 W 05AUG 3 PRGAMS HK1 2 1725 1900 *1A/E*
3 OK 617 W 10AUG 1 AMSPRG HK1 0925 1055 *1A/E*
4 SVC OK HK1 RSVT PRG
5 AP PRG TBA - CZECH AIRLINES CSA - A
6 TK OK07APR/PRGOK0982//ETOK
7 FA PAX 064-2414179152/ETOK/CZK0/07APR20/PRGOK0982/00775666
/S2-3
8 FA PAX 064-8200561182/DTOK/CZK0/07APR20/PRGOK0982/00775666
/S4
9 FB PAX 0000000000 TTP/T1/TTM/M1/RT OK ETICKET/EMD/S2-3
10 FB PAX 0000000001 TTP/T1/TTM/M1/RT OK ETICKET/EMD/S4
11 FE *M PAX FARE RESTRICTIONS APPLY/COVID 19/S2-3
12 FO 064-2414179106PRG19MAR20/00756663/064-82005611656M1PRG19M
AR20/00775666
13 FP O/CA
14 FV PAX OK/S2-3

>TWD

TKT-0642414179152 RCI- 1A LOC-W3YAAL
OD-PRGPRG SI- FCPI-1 POI-PRG DOI-07APR20 IOI-00775666
1.TEST/A ADT S I
1 OPRG OK 618 W 05AUG1725 OK W0BAGG O 05AUG05AUG NO
2 OAMS OK 617 W 10AUG0925 OK W0BAGG O 10AUG10AUG NO
PRG
FARE R CZK 640
TOTALTAX CZK 0
TAXES PD
TOTAL CZK NO ADC
/FC PRG OK AMS14.13OK PRG14.13NUC28.26END ROE22.637600
FE FARE RESTRICTIONS APPLY/COVID 19
FO 064-2414179106PRG19MAR20/00756663/064-8200561165
FP O/CA
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX

>EWD

EMD-0648200561182 TYPE-S SYS-1A LOC-W3YAAL
INT- FCI-1 1 POI-PRG DOI-07APR20 IOI-00775666
PAX- TEST/A ADT
RFIC-D FINANCIAL IMPACT
REMARKS-
CPN-1 RFISC-99I OK PRG S-O VALUE-742
DESCRIPTION-RESIDUAL VALUE FOR FUTURE AIR TRANSPORTATION
NON-REFUNDABLE
PRESENT TO-
PRESENT AT-
ICW-0642414179152
SERVICE REMARKS-
FARE R CZK 742
EXCH VAL CZK 742 RFND VAL
TAX-
TOTAL CZK NO ADC
/FC
FE *M*COVID 19
FO 064-2414179106PRG19MAR20/00756663/064-8200561165
FP O/CA

Купон оригинального EMD-S автоматически поменяется на "Exchanged"

```

EMD-0648200561165      TYPE-S      SYS-1A  LOC-NDNAJO
INT-      FCI-1  1      POI-PRG      DOI-19MAR20      IOI-00775666
PAX- TEST/A      ADT
RFIC-D  FINANCIAL IMPACT
REMARKS-
CPN-1  RFISC-98C  OK PRG      S-E      SAC- 064AXGQQ71UZ1  VALUE-3790
DESCRIPTION-UNSPECIFIED TRANSPORTATION
PRESENT TO-
PRESENT AT-
SERVICE REMARKS-
FARE   R      CZK      3790
EXCH VAL CZK      3790      RFND VAL
TAX-
TOTAL      CZK      NO ADC
/FC
FE  *M*COVID 19
FO 064-2414179106PRG19MAR20/00756663/064-2414179106
FP O/CA
FOID-
  
```

Переписка с добором . Reissue with additional collection (ADC):

EMD-S с кредитом 3790CZK

```

EMD-0648200561166      TYPE-S      SYS-1A  LOC-NDNAJO
INT-      FCI-1  1      POI-PRG      DOI-19MAR20      IOI-00775666
PAX- TEST/B      ADT
RFIC-D  FINANCIAL IMPACT
REMARKS-
CPN-1  RFISC-98C  OK PRG      S-O      VALUE-3790
DESCRIPTION-UNSPECIFIED TRANSPORTATION
PRESENT TO-
PRESENT AT-
SERVICE REMARKS-
FARE   R      CZK      3790
EXCH VAL CZK      3790      RFND VAL
TAX-
TOTAL      CZK      NO ADC
/FC
FE  *M*COVID 19
FO 064-2414179107PRG19MAR20/00756663/064-2414179107
FP O/CA
FOID-
  
```

Новое бронирование и стоимость.

>RT

--- TST ---

RP/PRGOK0982/

1.TEST/B

2 OK 616 Q 10OCT 6 PRGAMS HK1 2 0700 0840 320 E 0 G

SEE RTSVC

3 OK 617 Q 20OCT 2 AMSPRG HK1 0925 1055 320 E 0 G

SEE RTSVC

4 FE PAX FARE RESTRICTIONS APPLY/S2-3

5 FV PAX OK/S2-3

>TQT

TST00001 PRGOK0982 IS/14APR I 0 LD 17APR20 2359 OD PRGPRG

T-

FXP/FF-LITE

1.TEST/B

1 PRG OK 616 Q 10OCT 0700 OK Q0BAGG 10OCT10OCT 0PC

2 O AMS OK 617 Q 20OCT 0925 OK Q0BAGG 20OCT20OCT 0PC

PRG

FARE F CZK 2150

TX001 X CZK 2164-YQAC TX002 X CZK 574-CZEB TX003 X CZK 341-CJSO

TX004 X CZK 413-RNDP

TOTAL CZK 5642

GRAND TOTAL CZK 5642

PRG OK AMS47.48OK PRG47.48NUC94.96END ROE22.637600

4.FE FARE RESTRICTIONS APPLY

5.FV OK

Переведите TST маску в EXCH.

>TTI/EXCH/T1

TST00001 PRGOK0982 IS/14APR M 1 LD 17APR20 2359 OD PRGPRG

T-

FXP/FF-LITE

1.TEST/B

1 PRG OK 616 Q 10OCT 0700 OK Q0BAGG 10OCT10OCT 0PC

2 O AMS OK 617 Q 20OCT 0925 OK Q0BAGG 20OCT20OCT 0PC

PRG

FARE R CZK 2150

TX001 O CZK 2164-YQAC TX002 O CZK 574-CZEB TX003 O CZK 341-CJSO

TX004 O CZK 413-RNDP

TOTAL CZK 0

GRAND TOTAL CZK 0

PRG OK AMS47.48OK PRG47.48NUC94.96END ROE22.637600

4.FE FARE RESTRICTIONS APPLY

5.FV OK

Стоимость кредита на EMD меньше чем стоимость нового билета.

Откорректируйте тотал в маске.

TST тотал(сумма доплаты) – разница стоимости нового билета и суммы кредитного ваучера EMD-S.

>TTK/T1/TCZK1852

```
TST00001      PRGOK0982 IS/14APR M 1 LD 17APR20 2359  OD PRGPRG
T-
FXP/FF-LITE
  1.TEST/B
  1  PRG OK   616 Q 10OCT 0700  OK Q0BAGG           10OCT10OCT 0PC
  2  O AMS OK   617 Q 20OCT 0925  OK Q0BAGG           20OCT20OCT 0PC
    PRG
FARE  R CZK           2150
TX001 O CZK          2164-YQAC TX002 O CZK          574-CZEB TX003 O CZK          341-CJSO
TX004 O CZK          413-RNDP
TOTAL  CZK           1852
GRAND TOTAL CZK           1852
PRG OK AMS47.48OK PRG47.48NUC94.96END ROE22.637600

  4.FE FARE RESTRICTIONS APPLY
  5.FV OK
```

Внесите в FO элемент информацию об оригинальном билете и номере EMD-S взятых в переписку.

>FO064-2414179107PRG19MAR20/00756663/064-8200561166M1PRG19MAR20/00775666

Создайте элемент оригинальной формы оплаты (FPO) element and indicate the new form of payment of the ADC

>FPO/CA+/CA

Добавьте „COVID 19” В FE (Endorsement box)

>6///COVID 19

```
--- TST RLR ---
RP/PRGOK0982/PRGOK0982      IS/SU  14APR20/1404Z   S8GMDV
  1.TEST/B
  2  OK 616 Q 10OCT 6 PRGAMS HK1      2  0700 0840   *1A/E*
  3  OK 617 Q 20OCT 2 AMSPRG HK1      0925 1055   *1A/E*
  4 AP PRG TBA - CZECH AIRLINES CSA - A
  5 TK OK14APR/PRGOK0982//ETOK
  6 FE PAX *M*FARE RESTRICTIONS APPLY /COVID 19/S2-3
  7 FO 064-2414179107PRG19MAR20/00756663/064-82005611660M1PRG19M
    AR20/00775666
  8 FP O/CA+/CA
  9 FV PAX OK/S2-3
```

Выпишите новый билет. Купон EMD-S закроется на EXCHANGE

>TTP/T1/RT
OK ETICKET

>RT
--- TST RLR ---
RP/PRGOK0982/PRGOK0982 IS/SU 14APR20/1406Z S8GMDV
1. TEST/B
2 OK 616 Q 10OCT 6 PRGAMS HK1 2 0700 0840 *1A/E*
3 OK 617 Q 20OCT 2 AMSPRG HK1 0925 1055 *1A/E*
4 AP PRG TBA - CZECH AIRLINES CSA - A
5 TK OK14APR/PRGOK0982//ETOK
6 FA PAX 064-2414179154/ETOK/CZK1852/14APR20/PRGOK0982/00775666
6/S2-3
7 FB PAX 0000000000 TTP/T1/RT OK ETICKET/S2-3
8 FE PAX *M*FARE RESTRICTIONS APPLY /COVID 19/S2-3
9 FO 064-2414179107PRG19MAR20/00756663/064-82005611660M1PRG19M
AR20/00775666
10 FP O/CA+/CA
11 FV PAX OK/S2-3

>TWD
TKT-0642414179154 RCI- 1A LOC-S8GMDV
OD-PRGPRG SI- FCPI-1 POI-PRG DOI-14APR20 IOI-00775666
1. TEST/B ADT S I
1 OPRG OK 616 Q 10OCT0700 OK Q0BAGG O 10OCT10OCT NO
2 OAMS OK 617 Q 20OCT0925 OK Q0BAGG O 20OCT20OCT NO
PRG
FARE R CZK 2150
TOTALTAX CZK 0
TAXES PD
TOTAL CZK 1852A
/FC PRG OK AMS47.48OK PRG47.48NUC94.96END ROE22.637600
FE FARE RESTRICTIONS APPLY /COVID 19
FO 064-2414179107PRG19MAR20/00756663/064-8200561166
FP O/CA+/CASH
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX

>TWD/O*
EMD-0648200561166 TYPE-S SYS-1A LOC-NDNAJO
INT- FCI-1 1 POI-PRG DOI-19MAR20 IOI-00775666
PAX- TEST/B ADT
RFIC-D FINANCIAL IMPACT
REMARKS-
CPN-1 RFISC-98C OK PRG S-E SAC- 064AZYBO5STN2 VALUE-3790
DESCRIPTION-UNSPECIFIED TRANSPORTATION
PRESENT TO-
PRESENT AT-
SERVICE REMARKS-
FARE R CZK 3790
EXCH VAL CZK 3790 RFND VAL
TAX-
TOTAL CZK NO ADC
/FC

EE *M*COVID 19
FO 064-2414179107PRG19MAR20/00756663/064-2414179107
FP O/CA
FOID-

